

**PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR.....**

---

**DOTYCZY ZAKUPU BILETU PRZEZ INTERNET**

**Imię i Nazwisko:** .....

**Numer KBE**.....

**Telefon kontaktowy** .....

**e-mail Użytkownika** .....

**Unikalny identyfikator transakcji** .....

**Dokonana opłata (wartość):** .....

**Data transakcji** .....

**Opis reklamacji:** .....

.....

.....

---

**WYPEŁNIA PRACOWNIK MENNICY POLSKIEJ S.A.:**

**Ustalenia komisji reklamacyjnej:** .....

.....

**Zwrot wykonany w dniu:** .....

Podpis pracownika Mennicy .....

*Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) informujemy, iż administratorem Pani / Pana danych osobowych, przetwarzanych dla celów rozpatrzenia reklamacji zakupu biletu przez Internet, celów kontaktowych oraz archiwizacyjnych jest Mennica Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-851), przy ul. Waliców 11. Natomiast administratorem danych osobowych przetwarzanych dla celów personalizacji KBE jest Zarząd Transportu Miejskiego z siedzibą w Lublinie (20-718), przy al. Kraśnickiej 25. Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne dla celów przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Dane osobowe nie będą udostępniane z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.*